**ورقة الدرجات – فهم عملية التواصل في مكان العمل**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **رقم المركز:** | |  | | **اسم المركز:** | |  | | | |
| **رقم تسجيل المتعلم:** | |  | | **اسم المتعلم:** | |  | | | |
| **تعليمات للتقييم وكيفية استخدام ورقة الدرجات**  يجب إجراء التقييم بالرجوع إلى معايير التقييم (AC). ولاجتياز هذه الوحدة، يجب استيفاء جميع معايير التقييم.  سيعطي القائمون على التقييم درجات على كل معيار تقييم، ثم يجمعونها في هيئة نسبة مئوية. بيد أنه يوجد خيار للاستغناء عن استخدام الدرجات نهائيًا لإضفاء درجة أكبر من البساطة، والاكتفاء باستخدام كلمة "نجاح" أو "إحالة" في المربع (أسفل يمين الصفحة). لاجتياز الوحدة يتعين الحصول على تقدير "نجاح" لكل معيار تقييم.  **عند إعطاء الدرجات وفقًا لمدى استيفاء إجابات المتعلم لكل معيار من معايير التقييم أثناء التقديم، يتعين أن يتم استيفاء كل معيار تقييم، أي أن يحصل على نصف الدرجات على الأقل (أي 20‏/10 كحد أدنى). أي معيار تقييم يحصل على درجة تقل عن الحد الأدنى ينتج عنه إحالة تلقائية لعملية التقديم (بغض النظر عن الدرجة الإجمالية التي تم الحصول عليها).**  تم توفير محددات الكفاية كنوع من الاسترشاد. إذا كان أحد معايير التقييم تبلغ درجته 20 درجة وكانت الإجابة الواردة في عملية التقديم قريبة من المحدد "نجاح"، فيشير ذلك إلى إعطاء الإجابة تقييم 10 من 20، وفي حال كانت قريبة من المحدد "نجاح بمعدل جيد" يتعين إعطاء تقييم 15 من 20 تقريبًا. والمحددات ليست هي الفيصل الشامل، ولا يمكن لها أن تكون كذلك، إذ أن هناك طرق عدة يمكن خلالها أن تتجاوز عملية التقديم الشروط المطلوبة أو لا تستوفيها. | | | | | | | 1. **يؤكد المتعلم المذكور اسمه أعلاه على صحة عملية التقديم.** 2. **يستخدم معهد آي إل إم ILM عمليات التقديم الخاصة بالمتعلمين بصورة مجهولة الهوية، وذلك بغرض التوحيد القياسي للتقييم. أوافق بموجب التقديم على أنه يحق لمعهد آي إل إم ILM استخدام كشف الدرجات هذا شريطة أن يتم حذف كل المعلومات التي قد تحدد هويتي.**   **بيد أنه في حال عدم الرغبة في السماح لمعهد آي إل إم ILM باستخدام كشف درجاتك.يُرجى إبداء الرفض من خلال وضع علامة على المربع: □** | | |
| **حصيلة التعلم/القسم الأول:** فهم طبيعة عملية التواصل في مكان العمل وأهميتها | | | | | | | | | |
| **معايير التقييم (AC)** | **محددات الكفاية**  *[معيار قياسي في حال تكراره خلال عملية التقديم بأكملها، قد ينتج عنه إحالة أو نجاح بمعدل ضعيف أو نجاح بمعدل جيد]* | | | | | | | **تعقيب المُقَيّم على معايير التقييم** | |
| معيار التقييم 1.1  شرح أهمية التواصل الفعّال في مكان العمل | **إحالة [2‏/8 تقريبًا]** | | **نجاح [4‏/8]** | | **نجاح بمعدل جيد [6‏/8 تقريبًا]** | | |  | |
| * لم يتم شرح أهمية التواصل في مكان العمل | | * تم بإيجاز شرح أهمية التواصل الفعّال في مكان العمل | | * تم شرح أهمية التواصل الفعّال في مكان العمل بالكامل | | |
| / 8  (الحد الأدنى 4 درجات) | النجاح أو الإحالة |
| معيار التقييم 1.2  وصف مراحل دورة التواصل | **إحالة [2‏/8 تقريبًا]** | | **نجاح [4‏/8]** | | **نجاح بمعدل جيد [6‏/8 تقريبًا]** | | | **تعقيب المُقَيّم على معايير التقييم** | |
| * لم يتم وصف مراحل دورة التواصل أو تم وصفها بصورة جزئية | | * تم بإيجاز وصف كل مراحل دورة التواصل | | * تم وصف كل مراحل دورة التواصل بالتفصيل. تم تضمين أمثلة للمراحل المختلفة من أجل توسيع نطاق الوصف | | |  | |
| / 8  (الحد الأدنى 4 درجات) | النجاح أو الإحالة |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| معيار التقييم 1.3  تحديد العوائق المحتملة للتواصل في مكان العمل | **إحالة [2‏/8 تقريبًا]** | **نجاح [4‏/8]** | | **نجاح بمعدل جيد [6‏/8 تقريبًا]** | **تعقيب المُقَيّم على معايير التقييم** | |
| * لم يتم تحديد العوائق المحتملة للتواصل في مكان العمل * تم تحديد عائق واحد فقط من العوائق المحتملة للتواصل في مكان العمل | * تم بإيجاز تحديد اثنين أو أكثر من العوائق المحتملة للتواصل في مكان العمل | | * تم تحديد مجموعة من العوائق المحتملة للتواصل في مكان العمل بالتفصيل |  | |
| / 8  (الحد الأدنى 4 درجات) | النجاح أو الإحالة |
| معيار التقييم 1.4  شرح كيفية التغلب على العوائق المحتملة للتواصل | **إحالة [2‏/8 تقريبًا]** | **نجاح [4‏/8]** | | **نجاح بمعدل جيد [6‏/8 تقريبًا]** | **تعقيب المُقَيّم على معايير التقييم** | |
| * لم يتم شرح كيفية التغلب على العوائق المحتملة للتواصل، أو إذا تم شرحها فإنه غير صحيح أو غير كامل | * تم تقديم شرح لكيفية التغلب على أي من العوائق المحتملة للتواصل، إلا أن الشرح قد ينقصه التفصيل | | * تم تقديم شرح مفصل لكيفية التغلب على أي من العوائق المحتملة للتواصل |  | |
| / 8  (الحد الأدنى 4 درجات) | النجاح أو الإحالة |
| **التعليقات الخاصة بهذا القسم** (اختياري): | | | **تعليقات المراجعة** (اختياري): | | | |
| **حصيلة التعلم/القسم الثاني:** فهم طرق التواصل | | | | | | |
| **معايير التقييم (AC)** | **محددات الكفاية**  *[معيار قياسي في حال تكراره خلال عملية التقديم بأكملها، قد ينتج عنه إحالة أو نجاح بمعدل ضعيف أو نجاح بمعدل جيد]* | | | | **تعقيب المُقَيّم على معايير التقييم** | |
| معيار التقييم 2.1  وصف الطرق الرئيسية للتواصل الكتابي والشفهي في مكان العمل واستخدامها | **إحالة [3‏/12 تقريبًا]** | **نجاح [6‏/12]** | | **نجاح بمعدل جيد [9‏/12 تقريبًا]** |  | |
| * لم يتم وصف الطرق الرئيسية للتواصل الكتابي والشفهي في مكان العمل واستخدامها * تم شرح الطريقة الرئيسية للتواصل الكتابي فقط أو الشفهي فقط في مكان العمل * لم يتم وصف استخدامات التواصل الكتابي والشفهي في مكان العمل أو تم وصف استخدام التواصل الشفهي فقط أو الكتابي فقط في مكان العمل | * تم بإيجاز وصف طريقة رئيسية واحدة للتواصل الكتابي وطريقة واحدة رئيسية للتواصل الشفهي في مكان العمل * تم بإيجاز وصف استخدام واحد للتواصل الكتابي واستخدام واحد للتواصل الشفهي في مكان العمل | | * تم بالتفصيل وصف طريقة رئيسية واحدة للتواصل الكتابي وطريقة واحدة رئيسية للتواصل الشفهي في مكان العمل * تم بالتفصيل وصف استخدام واحد للتواصل الكتابي واستخدام واحد للتواصل الشفهي في مكان العمل |
| / 12  (الحد الأدنى 6 درجات) | النجاح أو الإحالة |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| معيار التقييم 2.2  تحديد المزايا والعيوب الرئيسية لطرق التواصل الكتابي | **إحالة [2‏/8 تقريبًا]** | **نجاح [4‏/8]** | | **نجاح بمعدل جيد [6‏/8 تقريبًا]** | **تعقيب المُقَيّم على معايير التقييم** | |
| * لم يتم تحديد المزايا والعيوب الرئيسية لطرق التواصل الكتابي * تم تحديد ميزة رئيسية واحدة فقط أو عيب رئيسي واحد فقط لطرق التواصل الكتابي | * تم بإيجاز تحديد ميزة رئيسية واحدة وعيب رئيسي واحد لطرق التواصل الكتابي | | * تم بشكل كامل تحديد ميزة رئيسية واحدة وعيب رئيسي واحد لطرق التواصل الكتابي |  | |
| / 8  (الحد الأدنى 4 درجات) | النجاح أو الإحالة |
| معيار التقييم 2.3  تحديد المزايا والعيوب الرئيسية للتواصل الشفهي | **إحالة [2‏/8 تقريبًا]** | **نجاح [4‏/8]** | | **نجاح بمعدل جيد [6‏/8 تقريبًا]** | **تعقيب المُقَيّم على معايير التقييم** | |
| * لم يتم تحديد المزايا والعيوب الرئيسية للتواصل الشفهي * تم تحديد ميزة رئيسية واحدة فقط أو عيب رئيسي واحد فقط لطرق التواصل الشفهي | * تم بإيجاز تحديد ميزة رئيسية واحدة وعيب رئيسي واحد للتواصل الشفهي | | * تم بشكل كامل تحديد ميزة رئيسية واحدة وعيب رئيسي واحد للتواصل الشفهي |  | |
| / 8  (الحد الأدنى 4 درجات) | النجاح أو الإحالة |
| معيار التقييم 2.4  شرح كيفية تأثير التواصل غير الشفهي على فعالية التواصل الشفهي | **إحالة [2‏/8 تقريبًا]** | **نجاح [4‏/8]** | | **نجاح بمعدل جيد [6‏/8 تقريبًا]** | **تعقيب المُقَيّم على معايير التقييم** | |
| * لم يتم تقديم شرح حول كيفية تأثير التواصل غير الشفهي على فعالية التواصل الشفهي، أو تم تقديم شرح غير صحيح | * تم شرح كيفية تأثير التواصل غير الشفهي على فعالية التواصل الشفهي، إلا أن الشرح قد يكون محدودًا | | * تم تقديم شرح مفصل حول كيفية تأثير التواصل غير الشفهي على فعالية التواصل الشفهي. * يمكن تضمين أمثلة لتعزيز الشرح |  | |
| / 8  (الحد الأدنى 4 درجات) | النجاح أو الإحالة |
| معيار التقييم 2.5  شرح قيمة التعقيبات في ضمان تحقيق تواصل فعال | **إحالة [2‏/8 تقريبًا]** | **نجاح [4‏/8]** | | **نجاح بمعدل جيد [6‏/8 تقريبًا]** | **تعقيب المُقَيّم على معايير التقييم** | |
| * لم يتم شرح قيمة التعقيبات في ضمان تحقيق تواصل فعال، أو أن الشرح غير صحيح | * تم بإيجاز شرح قيمة التعقيبات في ضمان تحقيق تواصل فعال | | * تم شرح قيمة التعقيبات في ضمان تحقيق تواصل فعال بالتفصيل |  | |
| / 8  (الحد الأدنى 4 درجات) | النجاح أو الإحالة |
| **التعليقات الخاصة بهذا القسم** (اختياري): | | | **تعليقات المراجعة** (اختياري): | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **حصيلة التعلم/القسم الثالث:** القدرة على تقييم الفعالية الشخصية في التواصل | | | | | | | | |
| **معايير التقييم (AC)** | **محددات الكفاية**  *[معيار قياسي في حال تكراره خلال عملية التقديم بأكملها، قد ينتج عنه إحالة أو نجاح بمعدل ضعيف أو نجاح بمعدل جيد]* | | | | | | **تعقيب المُقَيّم على معايير التقييم** | |
| معيار التقييم 3.1  تقييم الأداء الشخصي في طريقة التواصل المستخدمة بشكل متكرر | **إحالة [4‏/16 تقريبًا]** | | **نجاح [8‏/16]** | | **نجاح بمعدل جيد [12‏/16 تقريبًا]** | |  | |
| * لم يتم إجراء تقييم للأداء الشخصي في طريقة التواصل المستخدمة بشكل متكرر * التقييم الذي تم إجراؤه هو جزء فقط من الشخصية، أو تم الاكتفاء بوصفه | | * تم استخدام معايير محدودة لتقييم الأداء الشخصي في طريقة التواصل المستخدمة بشكل متكرر | | * تم استخدام مجموعة ملائمة من المعايير لتقييم الأداء الشخصي في طريقة التواصل المستخدمة بشكل متكرر | |
| / 16  (الحد الأدنى 8 درجات) | النجاح أو الإحالة |
| معيار التقييم 3.2  توضيح إجراءات تحسين الأداء الشخصي في التواصل | **إحالة [2‏/8 تقريبًا]** | | **نجاح [4‏/8]** | | **نجاح بمعدل جيد [6‏/8 تقريبًا]** | | **تعقيب المُقَيّم على معايير التقييم** | |
| * لم يتم توضيح إجراءات تحسين الأداء الشخصي في التواصل * تم توضيح إجراءات تحسين الأداء الشخصي في التواصل | | * تم توضيح إجراءين أو أكثر من إجراءات تحسين الأداء الشخصي في التواصل | | * تم توضيح مجموعة من إجراءات تحسين الأداء الشخصي في التواصل | |  | |
| / 8  (الحد الأدنى 4 درجات) | النجاح أو الإحالة |
| **التعليقات الخاصة بهذا القسم** (اختياري): | | | | **تعليقات المراجعة** (اختياري): | | | | |
|  | | | | | | **/ 100**  **إجمالي الدرجات** | | |
| **قرار المُقَيّم** | | | | **استخدام ضمان الجودة** | | | | |
| **الحصيلة** ‏(*حذف أينما جاز تطبيق ذلك*): **نجاح/إحالة** | | **توقيع المُقَيّم:**  **التاريخ:** | | **الحصيلة** ‏(*حذف أينما جاز تطبيق ذلك*): **نجاح/إحالة** | | | **توقيع المسؤول عن ضمان الجودة:**  **تاريخ فحص ضمان الجودة:** | |